

Бюджетное учреждение профессионального образования
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Белоярский политехнический колледж»

Рассмотрено на заседании МО
Протокол № 3 от «10» марта 2026 г.



Утверждено
Л.В. Гапончикова
Приказ от 20.04.2026 №93

**Рабочая программа
по учебной дисциплине
ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И
КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена
к ОПОП по специальности
43.02.16 Туризм и гостеприимство

Белоярский, 2026

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) среднего профессионального образования по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного Приказом Министерством образования и науки Российской Федерации от 12.12.2022 № 1100, зарегистрированного в Минюсте РФ 23.01.2023 рег. № 72111.

Организация-разработчик: БУ «Белоярский политехнический колледж»

Разработчик:

Пестрякова Анастасия Романовна, методист

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	3
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:	4
1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:.....	4
2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.08 Психология делового общения и конфликтология.....	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ.....	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «Психология делового общения и конфликтология» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-05, ОК 09.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Реализация программы способствует формированию у обучающихся общих компетенций/личностных результатов:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ЛР 3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней

ЛР 6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.

ЛР 7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального

согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение

ЛР 9 Сознательный ценностный образ жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде.

ЛР 12 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

ЛР 14 Проявляющий уважительное отношение к традициям, бережному сохранению и преумножению славной истории колледжа

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
 - цели, функции, виды и уровни общения;
 - роли и ролевые ожидания в общении;
 - виды социальных взаимодействий;
 - механизмы взаимопонимания в общении;
 - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;
 - приемы саморегуляции в процессе общения.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы	110
в том числе:	
теоретическое обучение	44
практические занятия	66
Самостоятельная работа	
Консультации	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.08 Психология делового общения и конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Психология общения как социально-психологический феномен		
Тема 1.1. Предмет и объект психологии	Содержание учебного материала 1. Предмет и объект психологии. 2. Сравнительный анализ житейской и научной психологии. 3. Место психологии в системе наук. 4. История развития психологического знания. 5. Задачи, предмет и объект психологии общения.	1
Тема 1.2. Цель и задачи учебной дисциплины	Содержание учебного материала 1. Цель и задачи изучения дисциплины. 2. Формы и методы работы. 3. Общие требования к формируемым представлениям, знаниям и умениям. 4. Роль дисциплины в профессиональной подготовке специалистов.	1
Самостоятельная работа №1 Подготовка презентации на тему «Основные направления в психологии».		2
Тема 1.3 Характеристика общения как средства коммуникации.	Содержание учебного материала 1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. 2. Классификация общения. Виды, функции общения. 3. Структура и средства общения 4. Общение и общительность. Единство общения и деятельности.	1
Тема 1.4 Анализ ценности общения.	Практическое занятие Написать эссе: «Самая большая роскошь – роскошь человеческого общения»	1
Тема 1.5. Многоплановый характер общения.	Содержание учебного материала 1. Общение как обмен информацией (коммуникация). 2. Общение как взаимодействие (интеракция). 3. Общение как восприятие людьми друг друга (перцепция).	1
Тема 1.6 Анализ трех сторон общения	Практическое занятие: Моделирование ситуаций посредством которых осуществляется анализ перцептивной, коммуникативной и интерактивной сторон общения:	1

	<p>1.Формирование навыков саморегуляции.</p> <p>2.Коммуникативные позиции и роли.</p> <p>3.Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей.</p>	
Тема 1.7 Социальные роли личности.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Понятие социальной роли.</p> <p>2.Виды социальных ролей.</p> <p>3.Характеристика социальных ролей (масштаб роли, способ ее получения, уровень эмоциональности, степень формализации, мотивация).</p> <p>4.Влияние социальной роли на развитие личности.</p>	1
Тема 1.8 Ролевые ожидания и ролевой конфликт.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Ролевые ожидания.</p> <p>2.Ролевой конфликт.</p> <p>3.Виды ролевого конфликта (внутриличностный, личностно-ролевой, инновационный).</p>	1
Тема 1.9 Анализ конструктивного взаимодействия.	<p>Практическое занятие</p> <p>Формирование навыков конструктивного общения (диалог, поведение, действия).</p>	1
Тема 1.10 Умение слушать беседу.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Психология слушания.</p> <p>2.Виды слушания.</p> <p>3.Слушание публичного выступления.</p>	1
Тема 1.11 Анализ умения слушать	<p>Практическое занятие</p> <p>Диагностика «Умеете ли Вы слушать?»</p>	1
Тема 1.12 Умение вести беседу.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Общее понятие беседы.</p> <p>2.Ведение беседы. Диалог.</p> <p>3.Эффективность беседы. Развитие навыков эффективного ведения беседы.</p>	1
Тема 1.13 Анализ умения общаться	<p>Практическое занятие</p> <p>Диагностика «Умеете ли Вы общаться?»</p>	1
Тема 1.14 Модели и стили коммуникативного взаимодействия.	<p>Содержание учебного материала</p> <p>1.Модели общения.</p> <p>2.Стили общения.</p>	1

Тема 1.15 Анализ стиля общения	Практическое занятие Диагностика «Стиль общения»	1
Тема 1.16 Виды и методы публичного выступления	Содержание учебного материала 1. Особенности публичной речи. 2. Технология публичного выступления. 3. Требования к составлению речи и публичному выступлению.	1
Тема 1.17 Анализ речи публичного выступления	Практическое занятие Профилактика ошибок начинающего оратора (10 типичных ошибок). Рекомендации успешного публичного выступления.	1
Тема 1.18 Социальная перцепция	Содержание учебного материала 1. Общее понятие о социальной перцепции. 2. Виды установок личности (позитивная, негативная, адекватная). 3. Основные измерения перцептивных установок (когнитивное, аффективное, поведенческое).	1
Тема 1.19 Анализ искажения восприятия информации	Практическое занятие Формирование навыков объективного восприятия и снижение рисков искажения в процессе социальной перцепции.	1
Тема 1.20 Вербальная коммуникация.	Содержание учебного материала 1. Общее понятие о вербальном общении. 2. Характеристика основных средств вербального общения.	1
Тема 1.21 Невербальная коммуникация	Содержание учебного материала 1. Общее понятие о невербальном общении. 2. Характеристика основных средств невербального общения.	1
Тема 1.22 Язык телодвижений.	Содержание учебного материала 1. Пространственное положение собеседника в момент общения. 2. Субъективные факторы, влияющие на формирование модели партнера по общению.	1
Тема 1.23 Анализ невербальных сигналов в общении	Практическое занятие Отработка навыков распознавания невербальных сигналов в процессе общения.	1
Тема 1.24 Коммуникативные барьеры общения.	Содержание учебного материала 1. Основные коммуникативные барьеры (семантические, логические, фонетические).	1

Тема 1.25 Психологические барьеры общения.	Содержание учебного материала 1.Основные виды психологических барьеров коммуникации (эстетические, интеллектуальные, мотивационные, моральные или этические барьеры, барьер установки, барьер отрицательных эмоций или плохого физического состояния).	1
Тема 1.26 Групповое занятие с элементами тренинга	Практическое занятие Преодоление психологических барьеров в процессе коммуникации.	1
Раздел 2. Психологические аспекты личности		
Тема 2.1 Понятие о личности и ее компонентах	Содержание учебного материала 1. Понятие о личности. 2.Соотношение понятий: человек – индивид – личность – индивидуальность. 3.Факторы формирования личности: индивидуально-психологическая сторона, социально-психологическая сторона, мировоззренческая сторона.	1
Тема 2.2 Анализ психологического портрета личности	Практическое занятие Психологический портрет своего Я. «Продолжите фразу...»	1
Тема 2.3 Психические свойства личности.	Содержание учебного материала 1.Психические свойства личности. 2.Психологические характеристики личности: активность, направленность, самосознание.	1
Тема 2.4 Анализ психических свойств личности.	Практическое занятие Три компонента зрелой личности.	1
Тема 2.5 Индивидуально-типологические особенности личности: темперамент.	Содержание учебного материала 1.Понятие о темпераменте. 2.Теории темперамента. 3.Физиологическая основа темперамента. 4.Свойства темперамента.	1
Тема 2.6 Типы темперамента, психологические характеристики.	Содержание учебного материала 1.Типы темперамента. 2.Сильные и слабые стороны типа темперамента. 3.Ведущий тип темперамента.	1
Тема 2.7 Определение типа темперамента	Практическое занятие Опросник Г. Айзенка «Тип темперамента»	1

Тема 2.8 Особенности коммуникации с людьми, имеющими другой тип темперамента.	Практическое занятие Развитие навыков общения в зависимости от типа темперамента личности.	1
Тема 2.9 Индивидуально-типологические особенности личности: характер.	Содержание учебного материала 1.Общее понятие о характере и его природе. 2.Различия темперамента и характера.	1
Тема 2.10 Структура и содержание характера	Содержание учебного материала 1.Структура характера. 2.Содержание характера.	1
Тема 2.11 Акцентуация характера	Содержание учебного материала 1.Типы характера. 2.Черты характера. 3.Положительные и отрицательные черты характера. 4.Сильные и слабые черты характера.	1
Тема 2.12 Анализ акцентуации характера	Практическое занятие Диагностика «Акцентуации характера» (Личко).	1
Тема 2.13 Особенности общения с различными по характеру собеседниками.	Практическое занятие Формирование и развитие сильных черт характера (групповое занятие с элементами тренинга).	1
Тема 2.14 Воля человека	Содержание учебного материала 1.Общее понятие о воле. 2.Основные этапы волевых действий. 3.Внешние и внутренние препятствия.	1
Тема 2.15 Волевые качества личности	Содержание учебного материала 1.Характеристика волевых качеств, выявляющие определяющие факторы успешности общения и сложной деятельности (24 качества). 2.Алгоритм проявления волевых качеств личности в процессе индивидуальной и групповой деятельности.	1
Тема 2.16	Практическое занятие	1

Анализ волевых качеств личности	Диагностика «Волевой ли Вы человек?» Рекомендации по формированию и развитию волевых качеств и волевых действий личности.	
Тема 2.17 Эмоции и чувства	Содержание учебного материала 1.Общее понятие об эмоциях и чувствах. Структура эмоций и чувств. 2.Функции эмоций (отражательно-оценочная, управляющая, защитная). 3.Чувства (по содержанию: нравственные, интеллектуальные, эстетические).	1
Тема 2.18 Взаимосвязь мотивов, потребностей и эмоций личности	Содержание учебного материала 1.Мотивы. Потребности. 2.Эмоции и аффекты, их проявление в общении.	1
Тема 2.19 Отличия эмоций и чувств	Практическое занятие Сравнительная характеристика эмоций и чувств (таблица).	1
Тема 2.20 Самооценка личности	Содержание учебного материала 1.Общее понятие о самооценке. Структура самооценки. 2.Виды самооценки (завышенная, адекватная, заниженная). 3.Способы формирования «здоровой самооценки». 4.Влияние самооценки и самоценности на становление личности.	1
Тема 2.21 Анализ уровня самооценки	Практическое занятие Диагностика «Определение уровня самооценки» (С.В. Ковалев)	1
Тема 2.22 Самоценность личности	Содержание учебного материала 1.Общее понятие о самоценности. 2.Факторы, влияющие на формирование самоценности личности.	1
Тема 2.23 Анализ уровня самоотношения	Практическое занятие Диагностика «Определение отношения к себе»	1
Тема 2.24 Восприятие человека	Содержание учебного материала 1.Общее понятие о восприятии. 2.Свойства восприятия, определяющие его продуктивность и его сущность.	1
Тема 2.25 Модальности восприятия	Содержание учебного материала 1.Виды восприятия по ведущей модальности (зрительное, слуховое, кинестетическое). 2.Классификация восприятия (по форме псих.активности: по форме существования матер.; по ведущему анализатору).	1
Тема 2.26	Практическое занятие	1

Анализ ведущей системы восприятия	Диагностика «Один раз увидеть или услышать»	
Раздел 3. Психологические аспекты межличностного общения		
Тема 3.1 Межличностное восприятие	Содержание учебного материала Психологические механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, аттракция, рефлексия, каузальная атрибуция.	1
Тема 3.2 Анализ уровня эмпатии	Практическое занятие Диагностика «Определение уровня эмпатии»	1
Тема 3.3 Эффекты межличностного восприятия	Содержание учебного материала 1.Эффекты межличностного восприятия: эффект первичности и новизны, эффект положительного и отрицательного ореола, эффект проекции, эффект стереотипизации.	1
Тема 3.4 Анализ ситуаций межличностного восприятия	Практическое занятие 1.Эффект первого впечатления. 2.Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.	1
Тема 3.5 Анализ субъективности восприятия	Практическое занятие 1.Субъективность восприятия оппонента. 2.Субъективность восприятия ситуации. 3. Факторы, мешающие объективному восприятию людей и событий.	1
Тема 3.7 Анализ межличностного взаимодействия	Практическое занятие Формирование навыков убеждения в процессе межличностного взаимодействия.	2
Тема 3.8 Конфликт как социально-психологическое явление.	Содержание учебного материала 1.Психология конфликта. 2.Социальные конфликты.	1
Тема 3.9 Анализ уровня конфликтности	Практическое занятие Диагностика «Конфликтный ли Вы человек?»	2
Тема 3.10 Причины, источники и динамика конфликта.	Содержание учебного материала 1.Причины и источники конфликта. 2.Конфликтогены. 3.Динамика конфликта: предконфликтная ситуация (инцидент), конфликтное взаимодействие, разрешение конфликта.	1

Тема 3.11 Стратегии поведения и технология разрешения конфликтов.	Содержание учебного материала 1. Стратегии поведения в конфликтной ситуации: компромисс, уклонение, приспособление, сотрудничество, соперничество. 2. Технология разрешения конфликтов.	1
Тема 3.12 Анализ стратегии поведения в конфликте	Практическое занятие Определение личной стратегии поведения в конфликте (тест Томаса). Рекомендации, способствующие разумному разрешению любой конфликтной ситуации.	2
Тема 3.13 Анализ видов конфликтных ситуаций	Содержание учебного материала 1. Виды конфликтов. Участники (прямые и скрытые) конфликтов. 2. Объективность и субъективность при анализе конфликтных ситуаций.	1
Тема 3.15 Урегулирование конфликтов в межличностном общении	Практическое занятие 1. Освоение психологической техники «Я-высказывания» в конфликтной ситуации. 2. Формирование беспристрастности суждений и выбора разумной (адекватной) стратегии поведения в конфликтной ситуации. 3. Влияние личной культуры участников конфликта на исход ситуации.	2
Тема 3.16 Коммуникативная культура.	Содержание учебного материала 1. Правила культуры общения. 2. Чувство собственного достоинства. 3. Контроль эмоций. 4. Искусство договариваться.	1
Тема 3.17 Анализ умения соблюдать этику общения	Практическое занятие 1. Диагностика «Оценка самоконтроля в общении» (по Мариону Снайдеру) 2. Диагностика «Этика общения».	2
Раздел 4. Психологические аспекты делового общения		
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре в деловом общении	Содержание учебного материала 1. Понятие: этика и мораль. Категории этики. Нормы морали. 2. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения	1
Тема 4.2 Анализ этики и культуры профессионального общения	Практическое занятие 1. Необходимость соблюдения нравственных эталонов и этики поведения. 2. Формирование этических знаний, умений и навыков для успешного профессионального общения.	2
Тема 4.4 Анализ уровня коммуникабельности	Практическое занятие Диагностика «Коммуникабельность»	2

Тема 4.5 Общение в профессиональной деятельности менеджера гостиничной индустрии	Содержание учебного материала 1.Понятие, структура, виды общения. Понятие профессионального общения менеджера гостиничного дела. 2.Структура общения. Общие социально-психологические закономерности профессионального общения.	1
Тема 4.6 Анализ коммуникативных ситуаций в деловом общении	Практическое занятие Коммуникативные ситуации делового общения (первоначальный этап установления психологического контакта).	2
Тема 4.8 Анализ уровня эмоциональной саморегуляции	Практическое занятие Групповое занятие с элементами тренинга, направленное на формирование навыков эмоциональной саморегуляции.	2
Тема 4.9 Формы делового общения и их характеристики	Содержание учебного материала 1.Деловая беседа. Формы постановки вопросов. 2.Техника распроса в деловой беседе 3.Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. 4.Аргументация.	1
Тема 4.11 Анализ уровня сформированности деловой коммуникации	Практическое занятие Формирование и развитие навыков ведения деловой беседы, выступления и слушания.	2
Тема 4.12 Правило структурирования профессиональной информации.	Содержание учебного материала 1.Требования к оформлению, воспроизведению, сохранению и передаче профессиональной информации в организации. 2.Правило рамки. Правило цепи.	1
Тема 4.14 Анализ психологии общения в сфере гостеприимства	Практическое занятие Разработка памятки рекомендательного характера «Основы успешной деловой коммуникации для специалистов сферы сервиса и услуг».	2
Тема 4.15 Психология манипуляции в межличностном общении	Содержание учебного материала 1.Общее понятие о психологических манипуляциях. 2.Характеристика Манипулятора и Актуализатора.	1

<p>Тема 4.17 Профессиональный Кодекс</p>	<p>Содержание учебного материала 1.Понятие о Кодексах организации и необходимости их соблюдения. 2.Кодекс профессиональной этики сотрудников индустрии гостеприимства. 3.Кодекс менеджера гостиницы.</p>	<p>1</p>
<p>Тема 4.18 Анализ личных характеристик и их соответствие должностным обязанностям (сопоставление)</p>	<p>Практическое занятие Составление резюме (реальные данные и фото студента для дальнейшего использования при поиске работы, для собеседования).</p>	<p>2</p>
<p>Тема 4.19 Урегулирование конфликтов в деловом общении</p>	<p>Практическое занятие Разбор потенциальных конфликтных ситуаций в деловом общении и способы их профессионального разрешения (руководитель – подчиненный, сотрудник-сотрудник, сотрудник – клиент).</p>	<p>2</p>
<p>Тема 4.20 Урегулирование конфликтов в сфере гостиничного гостеприимства</p>	<p>Практическое занятие Разбор потенциальных конфликтных ситуаций в сфере гостиничного гостеприимства и способы их профессионального разрешения.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 4.21 Урегулирование конфликтов в межличностном и деловом общении</p>	<p>Практическое занятие Особенности обусловленности выбора стратегии разрешения конфликтной ситуации в межличностном и деловом общении.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 4.23 Анализ эмоционального и профессионального выгорания</p>	<p>Практическое занятие Разработка рекомендаций по профилактике эмоционального и профессионального выгорания.</p>	<p>2</p>
<p>Тема 4.25 Анализ уровня стрессоустойчивости</p>	<p>Практическое занятие Диагностика «Подвержены ли Вы стрессу». Разработка рекомендаций по преодолению стрессовых ситуаций.</p>	<p>2</p>

Тема 4.26 Стрессоустойчивость в профессиональной сфере	Практическое занятие Развитие стрессоустойчивости личности для успешной профессиональной деятельности в сфере гостеприимства.	2
Тема 4.27 Зависимость качества деловой коммуникации от уровня личной культуры поведения и образованности.	Практическое занятие Анализ сформированности личных компетенции как показатель готовности осуществлять профессиональную деятельность.	2
Тема 4.28 Анализ наличия профессиональных компетенций	Практическое занятие Анализ сформированности профессиональных компетенции как показатель готовности осуществлять деятельность в сфере гостеприимства.	2
Тема 4.29 Анализ личностных психологических особенностей	Практическое занятие Диагностика личностных особенностей с помощью 16-факторного личностного опросника Р.Б. Кеттелла. Анализ результатов исследования	2
Всего:		110

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.08 ПСИХОЛОГИЯ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Психологии», с техническими средствами обучения: компьютер, оргтехника, мультимедийная доска, проектор.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе

3.2.1. Печатные издания

1. Психология общения [Текст] : учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / М. Н. Жарова. - М. : Издательский центр "Академия", 2022. - 256 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-7695-6755-1.

2. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник для СПО / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — М. : Издательство Юрайт, 2022. — 468 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/CEDDEA43-487E-4BDB-B4AA-D1F6CE06FF8D#page/1>

3. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 209 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/5D5ABB2E-892A-4A9B-B894-3AC2FC97A471#page/1>

4. Лавриненко, В. Н. Психология общения : учебник и практикум для СПО / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под ред. В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — М. : Издательство Юрайт, 2023. — 350 с. <https://www.biblio-online.ru/viewer/E18CFC86-DBD1-4B7F-ABA2-0A3DC7678291#page/1>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; приемы саморегуляции в процессе общения.	Полнота ответов, точность формулировок, не менее 75% правильных ответов. Не менее 75% правильных ответов. Актуальность темы, адекватность результатов поставленным целям, полнота ответов, точность формулировок, адекватность применения профессиональной терминологии	Текущий контроль при проведении: -письменного/устного опроса; -тестирования; -оценки результатов самостоятельной работы (докладов, рефератов, теоретической части проектов, учебных исследований и т.д.) Промежуточная аттестация в форме экзамена в виде: - устных ответов.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	Правильность, полнота выполнения заданий, точность формулировок, точность расчетов, соответствие требованиям Адекватность, оптимальность выбора способов действий, методов, техник, последовательностей действий и т.д. Точность оценки, самооценки выполнения Соответствие требованиям инструкций, регламентов Рациональность действий и т.д.	Текущий контроль: - экспертная оценка демонстрируемых умений, выполняемых действий, защите отчетов по практическим занятиям; - оценка заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: - экспертная оценка выполнения практических заданий на зачете

Результаты обучения	Основные показатели контроля результата	Формы и методы контроля
ЛР 3 Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки,	<i>Участие в мероприятии</i>	<i>Педагогическое наблюдение</i>

<p>поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней.</p>		
<p>ЛР 6 Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации.</p>	<p><i>Участие в мероприятии</i></p>	<p><i>Педагогическое наблюдение</i></p>
<p>ЛР 7 Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p><i>Участие в мероприятии</i></p>	<p><i>Педагогическое наблюдение</i></p>
<p>ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и</p>	<p><i>Участие в мероприятии</i></p>	<p><i>Педагогическое наблюдение</i></p>

ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение		
ЛР 9 Сознательный ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных наклонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде	<i>Участие в мероприятии</i>	<i>Педагогическое наблюдение</i>
ЛР 12 Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания	<i>Участие в мероприятии</i>	<i>Педагогическое наблюдение</i>
ЛР 14 Проявляющий уважительное отношение к традициям, бережному сохранению и преумножению славной истории колледжа	<i>Участие в мероприятии</i>	<i>Педагогическое наблюдение</i>